

QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2026

Ministério da Administração Interna

Serviços Sociais da Guarda Nacional Republicana

22/10/2025

Missão: Os SSGNR têm por objeto contribuir para a melhoria do nível de vida dos Beneficiários, assegurando-lhes o acesso a um leque diversificado de prestações no âmbito da proteção social complementar.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE 1 Promover a autoavaliação organizacional e uma cultura de melhoria contínua

OE 2 Qualificar, motivar e alinhar os trabalhadores, envolvendo-os na estratégia organizacional

OE 3 Criar, desenvolver e inovar a interoperabilidade dos sistemas de informação

OE 4 Otimizar e rentabilizar os processos de apoio à ação social e patrimonial

OE 5 Reduzir despesas e aumentar receitas melhorando a economia organizacional

OE 6 Reforçar a comunicação e consolidar a imagem organizacional

OE 7 Aumentar a qualidade do serviço e o nível de satisfação dos beneficiários

Objetivos Operacionais (OO)			Meta	Meta	Concretização				Desvios
			Ano 2025	Ano 2026	Resultados	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA	30%								
OB 1	50%		50	50	0	0,00%	0,00%	0,00%	🔴 -100,00%
Atribuir casas com função de natureza social (habitação social familiar, residências para estudantes, alojamento temporário de emergência e habitação partilhada)	Ind 1	N.º de casas com funções sociais atribuídas							
	Peso	100%							
OB 2	25%		30	30	0	0,00%	0,00%	0,00%	🔴 -100,00%
Reabilitar o património físico (IFT's, lares académicos e habitação com funções sociais)	Ind 2	Nº de alojamentos reabilitados (IFT's, lares académicos e habitação com funções sociais)							
	Peso	100%							
OB 3	25%		20	65	0	0,00%	0,00%	0,00%	🔴 -100,00%
Concluir as empreitadas relativas à reabilitação de casas inscritas no âmbito da BNAUT-PRR	Ind 3	N.º de casas concluídas							
	Peso	100%							
EFICIÊNCIA	20%								
OB 4	50%		15,00%	15,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	🔴 -100,00%
Aplicar o "Referencial de Competências para a Administração Pública (ReCAP)", conforme decorre da Portaria n.º 214/2024/1, de 20 de setembro	Ind 4	[(n.º de postos de trabalho caracterizados (ReCAP) / n.º total de postos de trabalho efetivos) -1] X100							
	Peso	100%							
OB 5	25%		5,00%	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	🔴 -100,00%
Aumentar o número de Beneficiários (titulares e familiares) participantes nos eventos socioculturais	Ind 5	[(n.º de participantes em eventos 2026 / n.º de participantes 2025 -1) X100							
	Peso	100%							
OB 6	25%		n.a	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	🔴 -100,00%
Aumentar a disponibilidade de alojamentos para estudantes.	Ind 6	[(n.º de alojamentos disponibilizados 2026 / n.º de alojamentos disponibilizados 2025) - 1] X 100							
	Peso	100%							
QUALIDADE	50%								
OB 7	30%		[3,5;4,0]	[3,5;4,0]	0,00	0,00%	0,00%	0,00%	🔴 -100,00%
Potenciar os níveis de motivação dos trabalhadores	Ind 7	Índice do grau de motivação e/ou satisfação dos trabalhadores							
	Peso	100%							
OB 8	70%		[3,5;4,0]	[3,5;4,0]	0,00	0,00%	0,00%	0,00%	🔴 -100,00%
Aumentar os níveis de satisfação dos Beneficiários	Ind 8	Índice de satisfação dos Beneficiários em relação aos serviços e/ou produtos SSGNR							
	Peso	100%							

Explicitação da fórmula utilizada

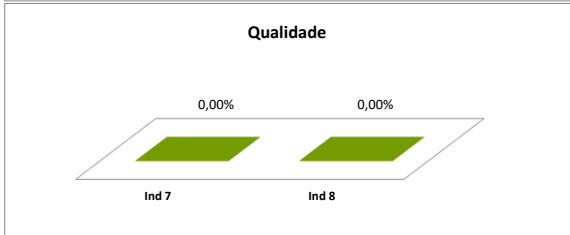
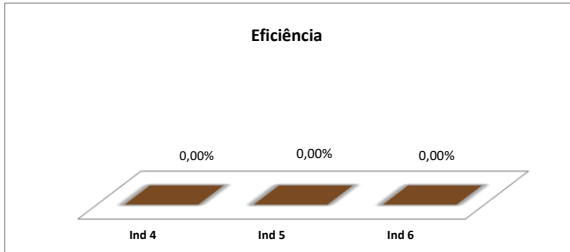
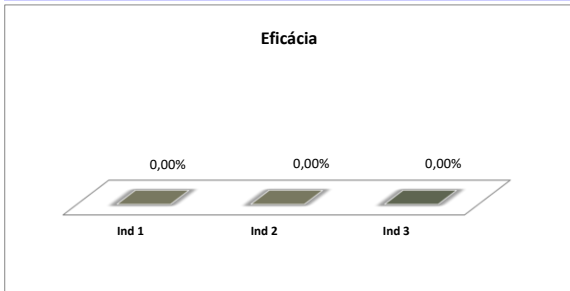
O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Resultado} - \text{Meta N})/\text{Meta}]$. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Meta N} - \text{Resultado})/\text{Meta}]$.

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo

que incorporam.

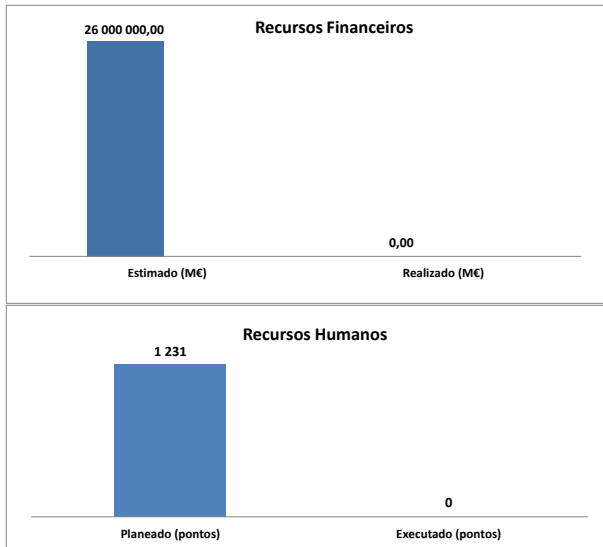
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Militares				
Oficiais Superiores (Direção Superior)	20	60	0	60
Oficiais Superiores (Direção Intermédia)	16	32	0	32
Oficiais Subalternos/Capitães	12	48		
Sargentos	8	120	0	120
Guardas	6	306	0	306
Civis - Carreiras Gerais				
Técnicos Superiores	12	288	0	288
Assistentes Técnicos	8	152	0	152
Assistentes Operacionais	5	195	0	195
Civis - Carreiras Especiais				
Especialista de Sistemas e Tec. de Informação	12	12	0	12
Técnico de Sistemas e Tec. de Informação	9	18	0	18
TOTAL		1231	0	1231
Orçamento (M€)		Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento		26 000 000,00		
PIDDAC				

Parâmetros



Eficácia		Eficiência		Qualidade	
Ponderação	30%	Ponderação	20%	Ponderação	50%
0,00%		0,00%		0,00%	
Avaliação final do serviço					
Bom		Satisfatório		Insuficiente	

Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Indicador 1	Reportes de execução (CD - Conselho de Direção)
Indicador 2	Relatórios de execução e acompanhamento (GT - Gabinete Técnico)
Indicador 3	Reportes aos níveis de serviço (GT - Gabinete Técnico)
Indicador 4	Reportes aos níveis de serviço (SRHB - Secção de Recursos Humanos e de Beneficiários)
Indicador 5	Reportes aos níveis de serviço (RPS - Eventos)
Indicador 6	Reportes aos níveis de serviço (RPS - SPNP - Secção de Prestações Não pecuniárias)
Indicador 7	Inquérito de satisfação e sistemas de informação e comunicação (SRHB - Secção de Recursos Humanos e de Beneficiários)
Indicador 8	Inquérito de satisfação e sistemas de informação e comunicação (RPS - Repartição de Prestações Sociais - Eventos e Protocolos)